# ACTA N° 0786

Comunidad de Cuidado Nazareth Chinauta– 2022

**FECHA:** Fusagasugá Chinauta, 30 de Noviembre 2022

**HORA:** 09: 00 a 10: 00 hrs

**LUGAR:** HOGAR NAZARETH CHINAUTA

**TEMA:** Socialización de protocolos Comunicación de la Persona Mayor

**ASISTENTES:** Luisa Fernanda Caicedo (responsable de la actividad) y personal auxiliar (participantes).

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción y desarrollo de la actividad.
3. Materiales a utilizar en la socialización, capacitación o actividad.
4. Compromisos.
5. Anexos: Evidencia fotográfica, acta de realización y planillas de asistencia.

**DESARROLLO:**

## 1. Objetivo

Asegurar el intercambio de información entre la persona mayor, el enfermero y la familia, dando soporte informativo, incluyendo la comunicación verbal y no verbal trasmitida por parte de la persona mayor

## 2. Introducción y desarrollo de la actividad.

El día 30 de Noviembre se da inicio a las 09:00 hrs a la capacitación al personal auxiliar de enfermería sobre Protocolo Comunicación de la Persona Mayor.

**Concepción general de sistema de información**

Este protocolo es la secuencia de actividades que se llevan a cabo para asegurar el intercambio de información entre la persona mayor y el enfermero; dando apoyo o soporte informativo a la familia, referente o persona mayor incluyendo lacomunicación verbal y no verbal trasmitida por parte de la persona mayor.

**COMUNICACIÓN ENFERMERO (A) – PERSONA MAYOR**

- Preservar la intimidad de la persona mayor
- Crear un clima de calidez y aceptación, controlando los factores ambientales que dificulten la comunicación (Ruidos, poca iluminación, temperaturas extremas)
- Comenzar dirigiéndose a la persona mayor por su nombre. Realizar la presentación indicando a la persona mayor nombre y nuestro papel dentro del equipo.
- Tener en cuenta:
- Capacidad para el lenguaje presentada por la persona mayor.
- Existencia de alguna deficiencia sensorial (sordera, ceguera o mudez)
- Idioma
- Edad

Tipo de patología:
Emplear conductas no verbales adecuadas:
Sentarse al mismo nivel que la persona mayor
Adoptar posición relajada

Realizar una escucha activa

- Utilizar frases cortas, concretas, en lenguaje coloquial de forma ordenada y sugerente
- Animar a la persona mayor a solicitar aclaraciones, concederle tiempo y prestarle atención
- Comprobar que su comunicación verbal corresponda a lo que quiere manifestarla persona mayor; en caso contrario solicitar aclaración.

**INFORMACION A LA PERSONA MAYOR, FAMILIAR O REFERENTE**

- Verificar la información y unificar criterios antes de proporcionar a la persona mayor y/o familia.
- Procurar intimidad y confidencialidad. Presentarse ante la persona mayor y/o familia
- Tener en cuenta a la hora de dar la información los factores que influyen en el estado de la persona mayor:
- Factores físicos: Integridad de los sentidos, fatiga, dolor.
- Factores psicológicos: Experiencias anteriores, motivación, confianza en símismo y en el personal, estado de ansiedad
- Factores intelectuales: Capacidad de comprensión.
- Factores sociológicos: Grado de apoyo familiar, creencias.
- Utilizar un lenguaje comprensible evitando terminología complicada, con mensaje corto y repetitivo, procurando poner ejemplos.
- Adoptar una actitud de acercamiento haciéndole ver a la persona mayor que estamos para ayudarle.
- Dar información en sentido positivo, aconsejarle, orientarle, proporcionar datos sobre el entorno y personal.
- Aportar la información de forma clara y ordenada, resolviendo las dudas que la persona mayor plante.
- Aportar información relativa a procedimientos y exploraciones a que va a ser sometido previamente a la realización de los mismos.

**3. Actividad Desarrollada:** Se realiza socialización del tema, definiendo términos asociados a los protocolos con ejemplos de casos clínicos y los cuidados de enfermería.

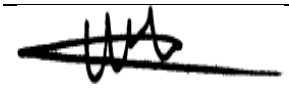
**4. Materiales**

Se realiza la capacitación magistral, en donde se dan conocer el tema por medio de ayudas audiovisuales.

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Dar continuidad al programa de capacitación para el personal de enfermería | Profesional de enfermería<br>Personal auxiliar asignado | Mensual |

**CONVOCATORIA:** Se proponen nuevas sesiones de capacitación para el próximo mes de Diciembre.

En constancia de lo anterior:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| **Yolanda Poveda Tribaldos** | **Profesional Enfermería** | **Enfermería** |  |
| **Rubiela Giraldo** | **Coordinadora** | **Administrativa** |  |



**Elaboró:** Yolanda Poveda Tribaldos